Adatkezelési tájékoztató

Adatvédelmi nyilatkozat

Adatvédelmi nyilatkozat

1. Az adatkezelési tájékoztató célja

A RONNI Kereskedelmi és Kulturális Szolgáltató Bt. (RONNI Bt., adatkezelő) jelen adatvédelmi nyilatkozata tartalmazza az ezen UnasShop rendszerben működő webáruházban - RONNI Könyvkereskedés, www.ronniszakkonyv.hu - megvásárolható termékekkel összefüggő megrendelések teljesítése, szolgáltatások nyújtása és a hírlevelek kiküldése keretében végzett, személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást.

A RONNI Bt. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében. Az Ön személyes adatait biztonságos, megbízható és az Ön számára átlátható módon kezeljük, harmadik félnek engedély nélkül nem adjuk át. Adatkezelési gyakorlatunk során teljes mértékben betartjuk az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (Info. tv.), valamint az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletét (2016/679. sz. rendelet, General Data Protection Regulation - GDPR).

Jelen nyilatkozat folyamatosan elérhető a webáruház oldalán a https://ronniszakkonyv.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy címen. A webáruház üzemeltetője fenntartja magának a jogot jelen közlemény bármikori megváltoztatására. Az esetleges változásokról kellő időben értesítés közönségét.

A RONNI Bt. magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Amennyiben látogatónknak olyan kérdése lenne, mely jelen közleményünk alapján nem egyértelmű, kérjük, írja meg nekünk (ronni[kukac]ronniszakkonyv.hu) és kollégánk megválaszolja kérdését.

2. Az adatkezelő megnevezése:

Név: RONNI Kereskedelmi és Kulturális Szolgáltató Bt. (RONNI Bt.)

Székhely: 1174 Budapest, Ady Endre u. 50.

Telephely (Boltunk): 1055 Budapest Markó u. 25.

Cégjegyzék szám: Cg.01-06-311776

Adószám: 28436698-2-42

Telefonszám: +36-1/354-6791 (Boltunk nyitvatartási idejében.)

E-mail cím: ronni [kukac] ronniszakkonyv.hu

3. A kezelt személyes adatok köre

3.1. Ügyfélszolgáltati megkeresés

Amennyiben a webáruház használata, rendelés stb. során az érintettnek kérdése lenne, vagy esetleg probléma merülne fel, kapcsolatba léphet a RONNI Bt. munkatársaival a honlapon megadott módokon pl. telefon, e-mail.

Ezekben az esetekben a kezelt személyes adatok köre az érintett által megadott adatok, amelyek lehetnek: név, telefonszám, e-mail cím.

A megadott személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása.

A megadott adatokat a RONNI Bt. az ügyfélszolgálati megkeresési ügy befejezéséig végéig őrzi.

3.2. A cookie-k (sütik)

a) Általános tájékoztatás

Az anonim látogatóazonosító („cookie", „süti") egy olyan egyedi azonosításra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas jelsorozat, melyet a webszerver a látogató számítógépén helyez el. A cookie-k egyik csoportja önmagában semmilyen módon nem képes a látogatót azonosítani, másik csoportja viszont tartalmaz olyan egyedi azonosítót, amely lehetővé teszi eszköze felismerését. A sütinek lehet érvényessége, érvényes lehet a böngésző bezárásáig, de korlátlan ideig is. A böngészők jellemzően egyszerű szöveges fájlokban tárolják a cookie-kat. Ezeket Ön megtekintheti, törölheti, illetve korlátozhatja a használatukat. Bővebben böngészője Súgójában tájékozódhat.

A cookie-k azzal, hogy megjegyeznek bizonyos információkat, megkönnyítik a webáruház használatát és minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

Egyes cookie-k szükségesek a webáruház működéséhez. Ezen cookie-k nem tartalmaznak személyes adatokat és egy részük a böngésző bezárásával automatikusan törlődik.

A webáruházban használt marketing jellegű cookie-kat engedélyezheti, vagy megtilhatja a használatukat a webáruház alsó sávjában megjelenő információs sáv segítségével. A megadott beállítást a későbbiekben a szintén az alsó sávban megjelenő „Cookie beállítások" fülre kattintva módosíthatja. Egyes funkciók nem működnek, ha nem fogadja el a cookie-k használatát.

A cookie használat jogalapja a látogató beleegyezése.

b) A webáruházban használt cookie-k

- Cookie elfogadása cookie: a webáruház alsó sávjában felugró cookie beállítások megjegyzése. 365 napig tárolódik.
- Munkamenet cookie-k: GeoIP alapú átirányítás, Explicit tartalom felugró ablak, Folyamat azonosító cookie. A böngésző bezárásáig tárolódnak.
- Maradjon belépve cookie. 90 napig nem lépteti ki a belépett látogatót.
- Kosárba tett termék(ek)et rögzítő cookie. 365 napig tárolódik.
- Lista nézet váltás cookie: a terméklista kinézetét rögzíti 365 napig.
- Mobil verzió cookie: mobiltelefonról történő böngészés esetén, 365 napig tárolódik.
- Forrás azonosítás cookie: azt rögzíti, hogy a látogató milyen oldalról érkezett. 60 napig tárolódik.

- Utoljára megtekintett termékek cookie: az utoljára megtekintett termékeket tárolja 60 napig.
- Facebook login: Facebook azonosítóval történő belépéshez.
- Facebook Like Button: Facebook Like gomb működéséhez szükséges.
- Google Login: Google azonosítóval történő belépéshez.
- Google +1: A Google +1 funkciójának működéséhez szükséges.

c) Harmadik fél által elhelyezett cookie-k

- Google Analytics cookie célja statisztikai adatgyűjtés azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen cookie-k önmagukban nem alkalmasak a látogató azonosítására. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.
- Google Adwords cookie-k: A Google Adwords marketingalkalmazás konverziókövető funkciója is cookie-kat használ az egyes hirdetésből származó értékesítések, konverziók nyomon követésére. Ezen cookie-k érvényessége korlátozott, lejártukig, vagy törlésükig maradnak a számítógépen. Ezek a cookie-k nem tartalmaznak személyes adatot.
- Facebook követőkód (pixel): A Facebookon is regisztrált látogatók tevékenységét követi nyomon a webáruház látogatásakor. A cookie segítségével konverziós és statisztikai adatok készülnek, segítségével relevánsabb hirdetések jelennek meg a látogató Facebook felületén.

3.3. Regisztráció és rendelés

A RONNI Bt. lehetőséget biztosít az általa működtetett webáruházban a látogatóknak, hogy regisztráljanak és rendelést adjanak le, illetve regisztráció nélküli rendelést adjanak le.

Mindkét művelet esetében azonos a kötelezően megadandó személyes adatok köre, azonban regisztráció esetén az adatok kezelésének jogalapja a látogató önkéntes hozzájárulása, míg rendelés leadásánál a jogalap a szerződés teljesítése.

Az adatkezelésben érintettek köre: valamennyi regisztrált vásárló, vagy valamennyi megrendelést leadott vásárló.

Az adatkezelés célja a megrendelések teljesítése, kiszállítása, a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség teljesítése.

A megadandó személyes adatok köre, valamint az adatkezelés célja regisztráció, és/vagy vásárlás esetén:

Személyes adat és az adatkezelés célja

- Teljes név: Vásárló azonosításához, kapcsolattartáshoz
- Telefonszám (mobil vagy vezetékes): Kapcsolattartáshoz
- E-mail cím: Kapcsolattartáshoz, regisztráció esetén azonosításhoz is.
- Számlázási név és cím: Jogszabályoknak megfelelő számla kiállításához
- Szállítási név és cím: Kiszállításhoz, átvételhez
- Vásárlás vagy regisztráció időpontja; felhasználó informatikai eszközének IP-címe: Automatikusan rögzített technikai adatok.Visszakereséshez, ellenőrzéshez, valamint azon bizonyítási kötelezettségünk teljesítéséhez, hogy igazolni tudjuk, hogy személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.

Az egyes adatkezelések időtartama:

- Regisztráció: az Ön hozzájárulásának visszavonásáig.
- Vásárlási adatok: A rendelésekben rögzített adatokat 5 évig, vagy az Ön hozzájárulásának visszavonásáig őrizzük

Adatainak törlését kérheti a RONNI Bt. elérhetőségein keresztül. Regisztrációját közvetlenül is törölheti személyes fiókjába belépve, az adatmódosítás ablakban, a profil törlése gombra kattintva.

A fenti táblázatban meghatározott célok érdekében a RONNI Bt. összes munkatársa megismerheti a felsorolt személyes adatokat. A megismert személyes adatokat csak jelen adatvédelmi tájékoztatóban leírtak tiszteletben tartásával kezelhetik, harmadik félnek nem adhatják tovább.

3.4. Számlázás

A RONNI Bt. számlaadási jogi kötelezettségének eleget téve a webboltjában leadott rendelésekről számlát állít ki. (Kivéve, ha a vásárló rendelését személyesen veszi át boltunkban, és elegendő számára az ellenérték átvételét igazoló nyugta.)

A számla kiállítása során kezelt személyes adatok: név, cím, e-mail cím, telefonszám.

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számlákat kiállításuktól számított 8 évig meg kell őrizni.

3.5. Előjegyzési űrlap kitöltése során kezelt adatok köre

A RONNI Bt. lehetőséget biztosít webáruháza látogatói részére, hogy egyes, a webáruházban feltüntetett, megjelenés előtt álló könyvekre előjegyzést adjanak le, illetve már nem kapható könyvek esetén is jelezzék vételi szándékukat esetleges utánnyomás,

antikvár példány beszerzése esetére.

Az előjegyzést a látogatók egy ún. előjegyzési űrlap kitöltésével jelezhetik. Az űrlap kitöltésének célja: e-mail vagy telefon útján tájékoztatás nyújtása a könyv megjelenéséről.

A megadandó személyes adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama: az előjegyzett könyv megjelenése utáni tájékoztatás kiküldéséig, vagy az adatkezelési engedély visszavonásáig.

3.6. Hírlevélküldés

Webáruházunkban minden látogató igényelhet hírlevelet. Ezt megteheti a regisztráció, illetve a rendelés leadása során, valamint a webáruház alsó információs sávjában, a hírlevél űrlap kitöltésével és a feliratkozás gombra klikkelve. Hírlevelet csak a látogató előzetes és kifejezett hozzájárulásával küldünk, amelyet a törvényi előírásoknak megfelelően minden esetben meg kell erősíteni a hírlevél igénylőjének, amihez egy e-mailt küldünk, amiben egy megerősítő linkre kell kattintania. A nem megerősített feliratkozásokat hét munkanap várakozás után töröljük.

A hírlevél feliratkozás bármikor törölhető. Ez megtehető a minden hírlevél alján megtalálható leiratkozás gombra kattintva, a vásárló személyes fiókján belül (regisztrált vásárló esetén), de közvetlenül a RONNI Bt. munkatársai felé is jelezhető e-mailben a törlési igény.

A hírlevélküldés során kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, feliratkozás dátuma.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelési engedély visszavonása

3.7. Vélemények írása

Webáruházunkban a látogatók véleményt írhatnak az egyes webboltunkba feltöltött termékekhez.

A vélemény megjelenik webáruházunkban a megadott névvel együtt, az adott termék lapján.

A véleményírás során kezelt személyes adatok: név, e-mail cím. Az adatkezelés jogalapja a látogató személyes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelési engedély visszavonásáig, vagy a véleményezett termék törléséig (a termék törlésre kerülhet például abban az esetben, ha elfogyott).

4. További adatkezelők és adatfeldolgozók (webáruház szolgáltatás, csomagszállítás, hírlevélküldés, könyvelés, számlázás)

A RONNI Bt. a rendelések és szolgáltatások teljesítése érdekében jogosult további adatkezelőket és adatfeldolgozókat igénybe venni. Az alábbiakban felsorolt adatkezelők és adatfeldolgozók a RONNI Bt.-vel kötött írásbeli szerződés alapján végzik tevékenységüket, Partnereink maguk is megfelelnek a GDPR-ban meghatározott adatbiztonsági és adatvédelmi előírásoknak.

a) Személyes adatok tárolása (adatfeldolgozás)

A RONNI Bt.-vel kötött szerződés alapján a webáruházban megadott személyes adatokat tárolja, az adatokhoz pedig a RONNI Bt. részére hozzáférést biztosít:

UNAS Online Kft.; 9400 Sopron, Major köz 2. I/15.

b) Csomagszállítás (adatkezelés)

Az alábbi csomagszállító cégek a RONNI Bt.-vel kötött szerződés alapján csomagszállítási tevékenység, vásárlói tájékoztatás, a teljesítés igazolása, elszámolása és ellenőrzése céljából a következő személyes adatokat kezelik: név, cím, e-mail cím, telefonszám. Az adatokat a csomagfeladástól számított legfeljebb 1 évig őrzik.

- GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.; 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
- SPRINTER Futárszolgálat Kft.; 1097 Budapest, Táblás utca 39.
- FOXPOST Zrt.; 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9.
- Magyar Posta Zrt.; 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.

c) Csomagátvételi pont biztosítása (adatkezelés)

A RONNI Bt.-vel kötött szerződés alapján üzlethelységében a rendelések személyes átvételének lehetővé tétele, vásárlói tájékoztatás, a teljesítés igazolása, elszámolása és ellenőrzése céljából a következő személyes adatokat kezeli: név, cím, e-mail cím, telefonszám. Az adatokat a csomagfeladástól számított legfeljebb 1 évig őrzi.

Novissima Kiadó Bt.; 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15.

d) Hírlevélküldés (adatfeldolgozás)

A RONNI Bt.-vel kötött szerződés alapján hírlevélküldő rendszerében a következő személyes adatok tárolása: név, e-mail cím. Az adatok az érintett hozzájárulásának visszavonásáig (3.6. pontban leírt módokon) kerülnek tárolásra. A hírlevélküldő rendszer a

következő cég tulajdona:

E.N.S. Informatikai és Rendszerintegrációs Zrt.; 1106 Budapest, Fehér út 10.

e) Könyvelés (adatkezelés)

A RONNI Bt.-vel kötött szerződés alapján számviteli bizonylatok könyvelése. Kezelt adatok: Név, cím. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számlákat kiállításuktól számított 8 évig meg kell őrizni.

TAM-OPTIK Bt.; 1153 Budapest, Nyáry P. u. 11.

f) Számlázás (adatfeldolgozás)

A RONNI Bt.-hez érkezett rendelésekről a számlák az Ügyvitel.Net programmal kerülnek kiállításra. Az ehhez szükséges személyes adatok: név, cím. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számlákat kiállításuktól számított 8 évig meg kell őrizni.

Ügyvitel.Net Kft., 1117 Budapest, Budafoki út 183.

g) További adatkezelés

Tájékoztatjuk, hogy egyes hatóságok (bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, közigazgatási hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Magyar Nemzeti Bank stb.) jogszabályi felhatalmazás alapján adatszolgáltatásra kérhetik a RONNI Bt.-t írásbeli megkeresés útján. Ezekről a megkeresésekről a RONNI Bt. a törvényi szabályozás alapján nyilvántartást vezet és amennyiben jogszabály nem zárja ki, tájékoztatást nyújt az érintett megkeresése alapján.

5. Adatbiztonság

A RONNI Bt. tájékoztatja Önt, hogy személyes adatainak védelme érdekében (jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen) a megfelelő technikai és személyzeti biztonsági intézkedéseket meghozta.

6. Az érintettek jogai

a) Átlátható tájékoztatáshoz való jog

A RONNI Bt. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintetteket tájékoztassa személyes adataik kezeléséről.

Ön tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, a tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kell megkapnia a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül.

A tájékoztatás kiterjedhet az adatkezelés jogalapjára, céljára, időtartamára; adattovábbítás esetén a címzettekről.

b) Hozzáférés joga

Ön jogosult visszajelzést kapni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, akkor: mik az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek, akikkel közölték, vagy közölni fogják a személyes adatokat; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását, valamint tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen; felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilakotást is, valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

c) Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő részére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben alkalmazott géppel olvasható formátumban megkapja, vagy más adatkezelőhöz történő közvetlen továbbítását kérje.

d) Helyesbítéshez való jog

Az érintettre vonatkozó pontatlan, vagy hiányos adatok helyesbítésének joga.

e) Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Amennyiben az alábbi esetek valamelyike fennáll, az érintett kérheti személyes adatainak indokolatlan késedelem nélküli törlését:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

f) Adatkezelés korlátozása

Az érintett jogosult, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza személyes adatainak kezelését az alábbi esetekben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

g) Tiltakozás joga

Érintett tiltakozhat adatainak kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén

- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

7. Kapcsolat, jogorvoslati lehetőség

A RONNI Bt. adatait teljes körűen megtalálja az "Információk" oldalon. Bármilyen felmerülő kérdésben az ott található elérhetőségeken tud az üzemeltetőhöz fordulni. Ha az érintett úgy érzi, hogy az adatkezelő megsértette személyes adatai védelméhez való jogát, jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) élhet:

Cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Levelezési cím:1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon:+36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: http://naih.hu

Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben az adatkezelő nem tartotta be törvényi kötelezettségeit, vagy nem teljesített a 6. pontban felsorolt jogainak egyikét bírósághoz is fordulhat.

A RONNI Bt. ugyanakkor törekszik arra, hogy minden esetlegesen felmerülő problémát még azelőtt tisztázzon, hogy ügyfeleinek hatósághoz kelljen fordulnia.

Utoljára módosítva: 2018. május 27.