

## Adatvédelmi nyilatkozat

### Általános jogi közlemény

A jelen adatvédelmi nyilatkozat (továbbiakban: nyilatkozat) tartalmazza az ezen UnasShop rendszerben működő webáruházban- RONNI Könyvkereskedés, [www.ronniszakkonyv.hu](http://www.ronniszakkonyv.hu) - megvásárolható termékekkel összefüggő megrendelések teljesítése, szolgáltatások nyújtása és a hírlevelek kiküldése keretében végzett, személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást. A szolgáltatás használatának megkezdésével a felhasználók elfogadják a jelen Nyilatkozat feltételeit, amely folyamatosan elérhető a webáruház oldalán. A webáruház üzemeltetője fenntartja magának a jogot jelen közlemény bármikori megváltoztatására. Az üzemeltető magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Amennyiben látogatónknak olyan kérdése lenne, mely jelen közleményünk alapján nem egyértelmű, kérjük írja meg nekünk és kollégánk megválaszolja kérdését. Az üzemeltető elkötelezett a webáruház szolgáltatás minőségének a legmagasabb szinten tartása irányában, a szolgáltatás használatából eredő esetleges károkért azonban semmilyen felelősséget nem vállal. . A webáruház nem vetette alá magát magatartási kódexnek.

### Az adatkezelő megnevezése:

Név: RONNI Bt. (Képviseli: Kazinczy Andrea)

Székhely: 1174 Budapest, Ady Endre u. 50.

Telephelyek: 1055 Budapest Markó u. 25., 1055 Budapest Markó u. 27.,

Telefonszám: +36-1/354-6791

Cégjegyzék szám: Cg.01-06-311776

Adószám: 28436698-2-42

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-68875/2013,NAIH-68684/2013,NAIH-68683/2013

E-mail cím: ronni [kukac] ronniszakkonyv.hu

### Az adatkezelés jogalapja:

A RONNI Bt. (Képviseli: Kazinczy Andrea) általi adatkezelésekre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv) 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint a Vásárló önkéntes hozzájárulása alapján, valamint az

elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján kerül sor.

A hozzájárulást a Vásárló az egyes adatkezelések tekintetében a Honlap(webbolt) használatával, a regisztrációval, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

### **Adatkezelés célja:**

RONNI Bt. (Képviseli: Kazinczy Andrea) adatkezelésének célja a megrendelések teljesítése, kiszállítása, illetve a hírlevélre feliratkozott felhasználók részére hírlevelek küldése.

### **Személyes adatok köre:**

Az áruházban regisztráció nélküli vásárlás során a Vásárlónak az alábbi adatokat kell megadnia:

teljes név, e-mail cím, szállítási és számlázási cím, telefonszám (mobil vagy vezetékes).

Vásárlónak regisztráció során az alábbi adatokat kell megadnia:

teljes név, e-mail cím, szállítási és számlázási cím, telefonszám (mobil vagy vezetékes).

Előjegyzés, előrendelés esetén: név, e-mail cím, telefonszám (mobil vagy vezetékes).

Hírlevélre történő feliratkozáshoz az alábbi adatokat kell a Vásárlónak megadni:

név, e-mail cím.

### **Adatkezelési alapelvek**

Az üzemeltető számára alapvető cél a látogatók személyes adatainak védelme, kiemelten fontosnak tartja a felhasználók információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az üzemeltető a látogatók személyes adatait bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az alábbiakban ismertetjük adatkezelési alapelveinket, bemutatjuk azokat az elvárásokat, melyeket az üzemeltető saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott és betart. Az üzemeltető adatvédelmi koncepciója a tájékoztatáson alapuló önkéntes beleegyezésen nyugszik, melynek megvalósítására a szolgáltatás használatának minden fázisában törekszik. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal: A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény; A személyes adatok kezelése vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és az Európai Unió Tanácsa 1995. október 24-i 95/46/EK irányelve; A Strasbourgban, 1981. január 28-án kelt, az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló, az 1998. évi VI. törvénnyel kihirdetett Egyezmény; Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény; A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény. Valamint Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény. (Lásd: [http://www.naih.hu/files/Infotv-\\_MO.pdf](http://www.naih.hu/files/Infotv-_MO.pdf))

A webáruházban adatkezelést az üzemeltető végez, harmadik fél részére személyes adatokat nem ad ki, csak az érintett előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján. A megrendelés elküldésével a személyes adatok kiszállító cég irányába történő továbbításához a vásárló kifejezetten hozzájárul. A vásárló kifejezetten hozzájárul, hogy az általa önkéntesen megadott szállítási adatait (név, cím, e-mail cím, telefonszám) a kiszállító cég feladó programja egy esetleges későbbi szállítás érdekében tárolja. Külön, írásos kérés esetén 2 munkanapon belül töröljük az adatokat a feladó rendszerből. Az üzemeltető kötelezettséget vállal, hogy az adatokat csak csomag feladási célra használja. Ugyanígy a megrendelő kifejezetten hozzájárul az előjegyzési, előrendelési űrlap kitöltésével (név, cím, telefonszám, kért ár) és elküldésével, hogy a rendszer tárolja előjegyzési, előrendelési kérését. Az előjegyzés, előrendelés teljesítése vagy okafogyottá válása esetén 14 napon belül töröljük az előjegyzési űrlapot. Külön írásos kérés esetén 2 munkanapon belül törlésre kerül. Az üzemeltető kötelezettséget vállal, hogy az előjegyzési adatokat más célra nem használja fel. Mind a megrendelés, mind az előjegyzés elküldése előtt, külön szöveg hívja fel a figyelmet, hogy a vásárló beleegyezik adatainak felhasználásába és tárolásába. Az adójogszabályok előírásai alapján a számlázó program, a számlázási adatokat a törvény által előírt ideig tárolja. Ebben az esetben a kiadott számlát és az azon szereplő adatokat nem áll módunkban törölni.

A felhasználókról gyűjtött személyes adatokból készült statisztikákat harmadik fél részére kizárólag az adatközlő személyére vonatkozó információtól megfosztva továbbít. Az így továbbított adatból semmilyen eljárással nem reprodukálható az adatközlő valamely személyes adata. A webáruházban gyűjtött személyes adatokat más forrásból származó adatokkal az adatkezelő nem kapcsolja össze. Harmadik országba (külföldre) az üzemeltető felhasználói adatokat nem továbbít. A felhasználók adataiból az általános statisztikai módszerekkel készített kimutatásokat, elemzéseket az üzemeltető korlátlan ideig megőrizz. Ezen adatokból nem lehet az érintettre vonatkozó következtetést levonni. A webáruház oldalán az üzemeltető különleges adatot (a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat) nem gyűjt felhasználóiról. A webáruház látogatói a szolgáltatást önkéntesen használják. Tudomásul veszik, hogy a webáruházban a rendelés általában csak regisztráció után adható le. Az UNAS Plazán keresztül történő vásárlás esetén és a vásárló egyéni elhatározásából van lehetőség regisztráció nélküli vásárlásra is.

Amennyiben törvényi felhatalmazás alapján az üzemeltető köteles a megkereső hatóság részére személyes adatot kiadni, és annak minden feltétele adott, úgy a kérésnek eleget tesz. Ezt a szolgáltatás látogatója és igénybevevője (felhasználó) tudomásul veszi, ezzel kapcsolatban kifogást nem fog emelni. Az üzemeltető az egyes felhasználók adatmódosítási, adatkérési, adattörlési, adatkezelési tájékoztatói kérdéseit fogadja, és a lehető leghamarabb, de legkésőbb 30 napon belül válaszol. A webáruházban előfordulhatnak linkek más, külső oldalakra. Az üzemeltető nem felelős más weboldalak adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban. Jelen nyilatkozat csak az üzemeltető által működtetett webáruházra vonatkozik.

### **Adatkezelés időtartama:**

A Vásárló személyes adatainak kezelése a regisztrációval kezdődik és a regisztráció törléséig tart. Az üzemeltető az adatokat időbeli korlátozás nélkül tárolja, de a felhasználók által jelzett írásos törlési kérelem beérkezését követően 3 munkanapon belül törli. Az üzemeltető az egyes

felhasználók adatmódosítási, adatkérési, adattörlési, adatkezelési tájékoztatási kérdéseit fogadja, és a lehető leghamarabb, de legkésőbb 30 napon belül válaszol.

### **Az adatokat megismerő személyek köre:**

A webáruház használata során a webáruház részére rendelkezésre bocsátott személyes adatokat elsősorban RONNI BT.(képviseli: Kazinczy Andrea) valamint a belső munkatársai jogosultak megismerni. RONNI BT.(képviseli: Kazinczy Andrea) az adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki harmadik fél számára, ezalól kivételt képez a megrendelés feldolgozása, kiszállítása (a futárszolgálat igénybe vétele a megrendelés kézbesítéséhez), pénzügyi elszámolása, könyvelése, illetve a webáruház üzemeltetése során felmerülő szükséges esetek. RONNI BT.(képviseli: Kazinczy Andrea) a honlap ( webbolt) üzemeltetése, megrendelések teljesítése céljából (pl. futárszolgálat) adatfeldolgozót vesz igénybe, aki a RONNI BT. (képviseli: Kazinczy Andrea) kötött szerződés alapján az adatok feldolgozását végzi. RONNI BT.(képviseli: Kazinczy Andrea) az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlatáért nem felelős.

### **Adatfeldolgozók megnevezése:**

UNAS Online Kft., tevékenység: szerver, tárhely, cím: H-9400 Sopron, Major köz 2. I/15.

Magyar Posta Zrt.1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6, csomagküldő futárszolgálat (MPL)

LAPKER ZRT.1097 Budapest,Táblás u. 32. csomagküldő futárszolgálat(PickPack)

DPD Hungária Futárpostai Csomagküldő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1158 Budapest, Késmárk u. 14/B. ép) csomagküldő futárszolgálat

A fentieken túl a Vásárlóra vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve a Vásárló hozzájárulása alapján kerülhet sor.

Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruházban leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása során magadott adatokkal rögzítésre és megőrzésre kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

### **Adatok módosítása:**

Vásárló adatainak módosítását az alábbiakban részletezett módon kérhet, illetve végezheti el saját maga:

Vásárló kérheti RONNI BT.(képviseli: Kazinczy Andrea) -t személyes adataiban bekövetkezett változások módosítására (például szállítási cím módosítása, vagy hibásan megadott adatok, elütések helyesbítése). A módosítást RONNI BT.(képviseli: Kazinczy Andrea) a részére történt írásbeli igény benyújtását követően hajt végre. A módosítási igényt az [info@ronnizakkonyv.hu](mailto:info@ronnizakkonyv.hu) vagy a [megrendeles@ronnizakkonyv.hu](mailto:megrendeles@ronnizakkonyv.hu) vagy a [ronni@ronnizakkonyv.hu](mailto:ronni@ronnizakkonyv.hu) e-mail címre lehet jelezni.

A regisztrált Vásárló személyes adatait a webáruházba történt bejelentkezést követően önmaga is tudja módosítani az „Adatok módosítása” menüpontra kattintva.

Hírlevélről történő leiratkozást a Vásárló elvégezheti a hírlevelekben található leiratkozási linke kattintva automatikusan, vagy törlési kérelmét küldheti a [leiratkozas@ronnizakkonyv.hu](mailto:leiratkozas@ronnizakkonyv.hu) e-mail címre is.

### **Az adatkezelésben érintettek jogai:**

A Vásárló bármikor jogosult tájékoztatást kérni a RONNI BT.(képviseli: Kazinczy Andrea) által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, valamint bármikor módosíthatja azokat az ÁSZF-ben meghatározott módon. RONNI BT.(képviseli: Kazinczy Andrea) a Vásárló kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, valamint arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. RONNI BT.(képviseli: Kazinczy Andrea) a Vásárló kérelmének benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

A Vásárló bármikor jogosult kérni adatainak törlését a megadott elérhetőségek valamelyikén. RONNI BT.(képviseli: Kazinczy Andrea) a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli jogszabályok) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat RONNI BT.(képviseli: Kazinczy Andrea) a jogszabályban meghatározott, szükséges időtartamig megőrzi.

A Vásárló a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Név: RONNI BT.(képviseli: Kazinczy Andrea).

Székhely: 1174 Budapest, Ady Endre u. 50.

Telephely: 1055 Budapest Markó u. 25., 1055 Budapest Markó u. 27.,

E-mail cím: [info@ronnizakkonyv.hu](mailto:info@ronnizakkonyv.hu) vagy a [megrendeles@ronnizakkonyv.hu](mailto:megrendeles@ronnizakkonyv.hu) vagy a [ronni@ronnizakkonyv.hu](mailto:ronni@ronnizakkonyv.hu)

A Vásárló bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel RONNI BT. (képviseli: Kazinczy Andrea) munkatársához fordulhat a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Továbbá a Vásárló kérheti adatainak zárolását. RONNI BT.(képviseli: Kazinczy Andrea) zárolja a Vásárló személyes adatait, ha a Vásárló ezt kéri vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Vásárló jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről a Vásárlót, valamint mindazokat az érintetteket értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Ez az értesítés mellőzhető, ha az az adatkezelés céljára való tekintettel a Vásárló jogos érdekét nem sérti.

Ha RONNI BT.(képviseli: Kazinczy Andrea) a Vásárló helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti vagy nem tudja teljesíteni, akkor a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban közli a Vásárlóval a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Továbbá a Vásárló tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. RONNI BT.(képviseli: Kazinczy Andrea) a tiltakozást a kérelem beérkezésétől számított lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottságát érintően döntést hoz, és a döntéséről a Kérelmezőt írásban tájékoztatja

### **A honlap látogatók technikai jellegű adatainak rögzítése**

A honlap látogatása során az áruházi rendszer rögzíti a felhasználók IP címét, melyből bizonyos esetekben következtetni lehet az érintett személyre, ezen felül rögzíti az operációs rendszer, a böngésző típusát és a látogatott oldal címét. Az adatmentésnek elsősorban technikai jellegű célja van, a rendszer folyamatos működéséhez elengedhetetlen. Az adatrögzítés további célja a felhasználói szokások elemzése, látogatottsági statisztikák készítése, mely a még magasabb színvonalú kiszolgáláshoz nyújt segítséget. A naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval az üzemeltető nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

Anonim látogatóazonosító („cookie”) elhelyezése Az anonim látogatóazonosító („cookie”, „süti”) egy olyan egyedi azonosításra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas jelsorozat, melyet a webszerver a látogató számítógépén helyez el. Az ilyen jelsorozat önmagában semmilyen módon nem képes a látogatót azonosítani, csak a látogató gépének felismerésére alkalmas. Nem tartalmaz nevet, e-mail címet vagy bármilyen más személyes információt. A Weboldal böngészéséhez nem szükséges a cookie-k elfogadása, de a vásárlás (belépés) funkció nem működik, ha a cookie-k elfogadása a böngészőben tiltva van.

A rendszer a következő helyeken használ követőket a következő élettartammal. Ezek közül több csak bizonyos funkciók bekapcsolása esetén használatos.

1. folyamat azonosítók (session, pénznem, stb...) - böngésző bezárása
2. explicit tartalom - böngésző bezárása
3. forrás azonosító - 60 nap
4. utoljára megtekintett termékek - 60 nap
5. ajánlott termékek - 60 nap
6. mobil verzió, design váltás - 365 nap
7. kosár eltárolása - 365 nap

## **Vásárló regisztráció**

Amennyiben a felhasználó vásárolni szeretne a webáruházban, úgy az első vásárlás alkalmával meg kell adni a vásárláshoz szükséges adatokat is, így a vásárló számlázási és szállítási adatait, telefonszámát, e-mail címét, a kapcsolattartó nevét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. A regisztráció során a vásárló jelezheti hírlevél igényét is. A hírlevél igénylés a vásárló által bármikor törölhető. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A vásárló köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a vásárló egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a vásárló adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki más szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból.

## **Hírlevél igénylés**

Az áruházban a regisztráció mellett egyéb módon is igényelhető hírlevél. Amennyiben a látogató még nem regisztrált vásárló, akkor az oldalsó Hírlevél boxban megadhatja e-mail címét, nevét, esetlegesen lakcímét. A feliratkozás gombra klikkelve elfogadja, hogy az üzemeltető hírlevelet küldjön a részére. A hírlevél feliratkozás a felhasználó által bármikor törölhető. A hírlevel feliratkozást törvényi előírások miatt minden esetben meg kell erősíteni a vásárlónak, ehhez egy e-mailt küldünk a vásárlónak, amiben egy linkre kell kattintania. A nem megerősített feliratkozásokat hét munkanap várakozás után töröljük. Természetesen, ha kívánja, újra fel tud iratkozni. Áruházunkban az UNAS belső hírlevél rendszerét és a Webgalamb szoftvert használjuk, amely integrálva lett a webáruház rendszerébe.

## **Vélemény írása**

Az egyes termékekkel kapcsolatos vélemények írásához, illetve egyéb fórumbejegyzés elküldéséhez nem mindig szükséges a regisztráció, ez esetben a vásárlónak csak a nevét és az e-mail címét kell megadnia. A név, az e-mail cím és a termékkel kapcsolatos vélemény nyilvánosságra kerül, így csak abban az esetben írjon véleményt, amennyiben ezt elfogadja.

## **Kapcsolat, Jogorvoslat**

Az üzemeltető adatait teljes körűen megtalálja az "Információk" oldalon. Bármilyen felmerülő kérdésben az ott található elérhetőségeken tud az üzemeltetőhöz fordulni. Ha a vásárló úgy érzi, hogy az adatkezelő megsértette személyes adatai védelméhez való jogát, a **2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az**

információszabadságról szerint járhat el. (Itt olvasható: <http://www.naih.hu/files/Infotv-MO.pdf> )

**Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) lehet élni:**

**Cím:1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c**

**Posta cím:1530 Budapest, Pf.: 5.**

**Telefon:+36 (1) 391-1400**

**Fax:+36 (1) 391-1410**

**E-mail:ugyfelszolgalat@naih.hu**

**URL: <http://naih.hu>**

**A RONNI Bt. ugyanakkor törekszik arra, hogy minden esetlegesen felmerülő problémát még azelőtt tisztázzon, hogy ügyfeleinek hatóságához kelljen fordulnia.**

**Módosítva: 2014. május 20.**